

	STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE		ESTRATTO
			Edizione Del
			05 30/04/2024

Politica della qualità

L'alta direzione, valutato il contesto in cui opera ed i propri obiettivi strategici, preso atto dell'importanza di legare l'immagine aziendale agli elevati standard qualitativi dei propri processi e dei servizi erogati e di poter meglio gestire l'intera organizzazione aziendale, si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno che esterno.

Gli obiettivi strategici che l'organizzazione si pone possono essere così sintetizzati:

- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;
- la soddisfazione delle aspettative delle parti interessate;
- la soddisfazione dei requisiti del cliente, dei requisiti necessari e dei requisiti cogenti applicabili
- il rispetto degli impegni contrattuali;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- il mantenimento della focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente
- l'assistenza al cliente;
- il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- il rispetto della normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro;
- il rispetto dei requisiti previsti per le certificazioni di prodotto.

L'alta direzione riconosce che il coinvolgimento di tutti i collaboratori è un elemento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti, in quanto ai collaboratori è affidata la corretta applicazione delle prescrizioni del sistema di gestione per la qualità e da esso dipende fortemente lo sviluppo e il continuo miglioramento.

Pertanto al fine di perseguire gli obiettivi per la qualità prefissati, l'alta direzione si impegna:

- a comunicare, far comprendere ed applicare a tutto il personale aziendale la politica per la qualità, rendendola disponibile, promuovendo opportune azioni di formazione / informazione e di aggiornamento, guidando e sostenendo l'interazione fra le persone, affinché contribuiscano costantemente all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- a rendere disponibile la politica per la qualità alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato
- a provvedere periodicamente alla verifica dell'attuazione della politica della qualità ed al riesame sistematico dei suoi contenuti
- al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- al riesame periodico di questa politica per la qualità al fine di valutarne la sua adeguatezza nel tempo.

LA DIREZIONE