

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, "Condizioni") disciplinano la fornitura di prodotti da parte di LSI - Lavorazioni Serigrafiche Industriali (di seguito, "LSI") ai propri clienti (di seguito, "Cliente"). Qualsiasi ordine effettuato dal Cliente implica l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti Condizioni.

LSI si riserva di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte e/o conferme d'ordine ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto ai clienti.

2. Offerte e Preventivi

2.1. Le offerte e i preventivi forniti da LSI sono validi per il periodo specificato negli stessi, salvo diversa indicazione scritta.

2.2. Le caratteristiche, i prezzi e le condizioni riportati nei preventivi e nelle offerte possono essere soggetti a variazioni qualora il Cliente richieda modifiche al prodotto o al servizio offerto.

3. Ordini

3.1. Gli ordini devono essere trasmessi per iscritto (via email, pec o altro mezzo concordato) e si considerano accettati da LSI solo a seguito di conferma scritta da parte dell'azienda stessa. LSI trasmetterà l'ordine ricevuto al proprio Ufficio Tecnico, il quale, eseguite le preliminari verifiche circa la lavorazione e il materiale richiesti, invierà al cliente la c.d. "copia in carta" dell'approvazione.

3.2. Eventuali modifiche o cancellazioni dell'ordine da parte del Cliente devono essere concordate con LSI e potrebbero comportare l'addebito di costi aggiuntivi.

3.3. Una volta confermato l'ordine, se entro 5 giorni lavorativi il Cliente non richiede modifiche alle specifiche tecniche e/o quantità ordinate, queste si intendono approvate definitivamente e il Cliente non potrà più avanzare eccezioni, sia avuto riguardo alla tipologia sia alla quantità della fornitura.

4. Prezzi e Pagamenti

4.1. I prezzi applicabili sono quelli indicati nell'offerta o nel preventivo accettato dal Cliente al momento dell'ordine.

4.2. Salvo diversa indicazione, i prezzi si intendono al netto di IVA, imposte, spese di trasporto e ogni altro onere accessorio.

4.3. I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità e i termini indicati nella fattura. In caso di ritardato pagamento, LSI si riserva il diritto di applicare interessi di mora nella misura prevista dalla normativa vigente.

5. Consegna

5.1. I termini di consegna indicati sono indicativi e non vincolanti. Eventuali ritardi non daranno diritto al Cliente di richiedere risarcimenti o di annullare l'ordine.

5.2. La consegna si intende completata al momento della consegna dei prodotti al vettore o al Cliente, presso il luogo concordato.

5.3. I rischi relativi ai prodotti passano al Cliente al momento della consegna.

6. Processo Produttivo

6.1. Gli ordini seguono il seguente processo produttivo:

- a) ricezione dell'ordine da parte di LSI;
- b) inoltro al Cliente di una copia cartacea per approvazione da parte dell'Ufficio Tecnico;
- c) approvazione della copia cartacea da parte del Cliente;
- d) se previsto dagli accordi in fase di ordine, esecuzione di una campionatura, sottoposta al Cliente per la verifica e la conferma dell'idoneità del prodotto all'uso previsto;
- e) avvio della produzione.

7. Quantità e Tolleranza

7.1. In caso di quantità prodotte superiori o inferiori al richiesto, LSI potrà consegnare fino al 10% in più o in meno rispetto alla quantità riportata in ordine allo stesso prezzo unitario concordato.

7.2. Qualora il Cliente ordini una quantità iniziale ma richieda successivamente una riduzione, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere l'importo totale dell'ordine iniziale.

8. Garanzia e Reclami.

8.1. Il Venditore garantisce che i Prodotti sono conformi alle specifiche tecniche concordate e privi di difetti di materiale e fabbricazione per un periodo di 12 mesi dalla consegna.

8.2. Eventuali difetti devono essere comunicati per iscritto a LSI entro e non oltre 15 giorni dalla consegna della merce, con descrizione dettagliata del problema e, se possibile, documentazione fotografica.

8.3. La garanzia non copre i difetti derivanti da uso improprio, mancata manutenzione, non idoneo stoccaggio, modifiche non autorizzate o condizioni ambientali non conformi.

9. Resi

9.1. Eventuali resi devono essere preventivamente autorizzati da LSI e inviati secondo le istruzioni fornite da quest'ultima.

10. Proprietà Intellettuale

10.1. LSI mantiene la proprietà esclusiva di disegni, progetti, documentazione tecnica interna, realizzati da LSI stessa nell'ambito dei suoi iter e processi produttivi, nonché know-how forniti al Cliente. Tali materiali non possono essere copiati, utilizzati o divulgati senza il consenso scritto di LSI.

11. Riserva di Proprietà

11.1. I prodotti forniti rimangono di proprietà di LSI fino al completo pagamento del prezzo da parte del Cliente. In caso di mancato pagamento, LSI si riserva il diritto di richiedere la restituzione immediata dei prodotti forniti.

12. Limitazione di Responsabilità

12.1. LSI non sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali o perdita di profitto derivanti dall'uso dei prodotti forniti.

12.2. La responsabilità di LSI è comunque limitata al valore dell'ordine relativo al prodotto o servizio oggetto del reclamo.

13. Risoluzione delle Controversie

13.1. Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

13.2. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Cremona.

14. Disposizioni Finali

14.1. L'eventuale invalidità di una o più clausole delle presenti Condizioni non pregiudica la validità delle restanti clausole.

14.2. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni devono essere concordate per iscritto tra le parti.

Crema, lì 13/12/2024

LSI S.r.l.